

Mitarbeiter Service-Team (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit

BestFewo (www.bestfewo.de) ist mit über 125.000 Unterkünften die größte Plattform für Ferienwohnungen und Ferienhäuser in Deutschland und verfügt somit über ein flächendeckendes Angebot. Mit mehr als 400.000 Ferienobjekten gehört BestFewo auch europaweit zu den führenden Anbietern und bietet direkte Verfügbarkeitsabfragen und Online-Buchbarkeit. Für das hochwertige Angebot und eine weitreichende Qualitätskontrolle sorgt die Kooperation mit Reiseexperten der regionalen und örtlichen Touristeninformationen.

Wen suchen wir?

Du bist ein Kommunikationstalent, Dein Herz schlägt für glückliche Kunden und Du hast Lust auf einen spannenden Job? Du liebst Flexibilität in Handeln und Denken? Den Erfolg Deiner Arbeit willst Du gerne schnell sehen? Dann bist Du bei uns genau richtig. Zur Festanstellung in zentraler Potsdamer Lage am Holländischen Viertel mit guter Verkehrsanbindung nach Berlin suchen wir Dich.

Deine Aufgaben

- Onboarding und Beratung von Ferienhausanbietern
- Datenpflege und Qualitätssicherung
- Auskünfte bei Fragen zu Buchungswünschen
- Erstellung optimaler Urlaubsangebote
- Buchung von Ferienobjekten für die Urlauber
- Hilfestellung bei Rückfragen zu Urlaubsbuchungen
- Erfassung und Durchführung von Buchungsänderungen

Deine Qualifikationen

- Kompetenz in Geschäftskundenbetreuung und Kundenberatung
- Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreude
- Ausgeprägte Ziel- und Kundenorientierung
- Sicheres Auftreten und Teamfähigkeit
- Organisationstalent und Qualitätsbewusstsein
- Engagierte und eigenständige Arbeitsweise
- Fundierte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C2)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem Medium Internet und dem MS Office Paket

Was wir bieten

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem kompetenten und sympathischen Team
- Enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen
- Flache Hierarchien und ein starker Zusammenhalt im Team
- Ein spannendes und breites Aufgabengebiet mit hohem Gestaltungsspielraum
- Einen sicheren Arbeitsplatz im schönsten Teil Potsdams

Bitte sende Deine aussagekräftige Bewerbung samt Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Startdatum an jobs@bestfewo.de